

# Bankowość elektroniczna jako nowoczesny kanał dystrybucji usług bankowych

## Wstęp..... 3

## Rozdział I

### Współczesna bankowość elektroniczna

- 1.1. Bankowość elektroniczna – pojęcia i zakres .....6
- 1.2. Narzędzia bankowości elektronicznej .....10
- 1.3. Korzyści dla banków i klientów z usług elektronicznych .....16
- 1.4. Zagrożenia związane z bankowością elektroniczną .....20

## Rozdział II

### Metodologia badań własnych

- 2.1. Przedmiot i cel badań..... 24
- 2.2. Problemy i hipotezy badawcze .....26
- 2.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze..... 28
- 2.4. Charakterystyka terenu badań i badanej populacji .....29
- 2.5. Organizacja i przebieg badań .....30

## Rozdział III

### Analiza bankowości elektronicznej na podstawie przeprowadzonej ankiety..... 31

- 3.1. Charakterystyka badanych..... 31
- 3.2. Wyniki badań..... 33
- 3.3. Wnioski .....46

### Zakończenie .....49

### Bibliografia..... 52

### Monografie.....52

### Artykuły naukowe.....54

### Zróżdła internetowe..... 55

### Spis rysunków..... 56

Spis tabel..... 56

Oswiadczenie (według wzoru) .....57