

Manipulacje w komunikacji interpersonalnej.

Wstęp4

Rozdział I.

Komunikacja interpersonalna..... 5

1.1. Istota i funkcje komunikacji..... 6

1.2. Komunikacja werbalna i niewerbalna10

1.3. Struktura komunikacji interpersonalnej..... 25

Rozdział II.

Manipulacja w relacjach interpersonalnych

2.1. Pojęcie manipulacji..... 26

2.2. Zasady wywierania wpływu społecznego27

2.3. Jak przeciwstawiać się manipulacji 32

Rozdział III.

Wykorzystanie technik manipulacyjnych w relacjach petent-urzędnik na podstawie badań

3.1. Cel, przedmiot badań, problem badawczy oraz metoda i techniki badawcze 35

3.2. Charakterystyka badanej populacji 36

3.3. Wyniki badań własnych 38

Zakończenie 43

Wykaz wykresów 44

Załączniki46

Bibliografia 48