

Organizacja pracy służb hotelowych na przykładzie wybranych hoteli.

Wstęp..... 4

Rozdział I.

Typy zakładów hotelarskich

- 1.1. Definicja i pojęcie zakładu hotelarskiego 6
- 1.2. Typy zakładów hotelarskich i przepisy kategoryzacyjne w prawie polskim6
 - 1.2.1. Hotele 7
 - 1.2.2. Motele 7
 - 1.2.3. Pensjonaty7
 - 1.2.4. Kempingi8
 - 1.2.5. Domy wycieczkowe 8
 - 1.2.6. Schroniska młodzieżowe8
 - 1.2.7. Schroniska..... 8
 - 1.2.8. Pola biwakowe8
- 1.3. Ogólna ocena i stan polskiej bazy hotelowej 11

Rozdział II.

Charakterystyka podstawowych służb hotelarskich z uwzględnieniem funkcji hotelu

- 2.1. Recepcja i służby parterowe15
- 2.2. Służby pieter 17
- 2.3. Dział gastronomiczny 19
- 2.4. Służby zespołu rekreacyjno-sportowego 21
- 2.5. Służby zespołu wielofunkcyjnego 21

Rozdział III.

Charakterystyka wybranych hoteli

- 3.1. Hotel Marriott 23
- 3.2. Hotel Vera 27
- 3.3. Hotel Jan III Sobieski 29

Rozdział IV.

Analiza porównawcza

- 4.1. Profil gości analizowanych hoteli 32
- 4.2. Różnice w strukturze organizacyjnej hoteli 33
- 4.3. Zakres usług świadczonych w hotelach35

Zakończenie38

Spis tabel39

Spis wykresów 39

Spis zdjęć39

Bibliografia40