

# **Problemy zarządzania małymi i średnimi firmami w Polsce na przykładzie XYZ.**

## **Wstęp.....1**

## **Rozdział 1**

### **Zarządzanie – istota i proces zarządzania.....3**

#### 1.1. Zdefiniowanie kluczowych pojęć.....3

#### 1.2. Podejmowanie decyzji i narzędzia zarządzania.....4

##### 1.2.1. Planowanie.....7

##### 1.2.2. Organizowanie.....8

##### 1.2.3. Zapewnienie obsady kadrowej.....8

##### 1.2.4. Kierowanie w węższym znaczeniu.....8

##### 1.2.5. Kontrola.....9

#### 1.3. Formy, rodzaje i typy przedsiębiorstw (typologia przedsiębiorstw).....10

##### 1.3.1. Klasyfikacja z punktu widzenia ich własności.....10

##### 1.3.2. Prawne formy przedsiębiorstw.....18

##### 1.3.3. Przedsiębiorstwa giełdowe i pozagiełdowe.....26

##### 1.3.4. Klasyfikacja przedsiębiorstw z punktu widzenia rodzaju ich działalności.....28

##### 1.3.5. Klasyfikacja przedsiębiorstw z punktu widzenia ich terytorialnego rozczłonkowania.....29

##### 1.3.6. Klasyfikacja przedsiębiorstw z punktu widzenia zakresu ich internacjonalizacji.....30

##### 1.3.7. Koncernowe i holdingowe formy przedsiębiorstw.....32

## **Rozdział 2**

### **Problemy zarządzania przedsiębiorstwem.....40**

#### 2.1. Powstanie konfliktów wewnętrznych.....40

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 2.2. Błędy kierownictwa.....                   | 45 |
| 2.3. Błędy w komunikacji interpersonalnej..... | 49 |
| 2.4. Inne problemy zarządzania.....            | 53 |

### **Rozdział 3**

#### **Problemy zarządzania małym przedsiębiorstwem na przykładzie firmy**

|          |    |
|----------|----|
| XYZ..... | 56 |
|----------|----|

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Charakterystyka działalności Agencji Wydawniczo-Reklamowej XYZ..... | 56 |
| 3.2. Problemy zarządzania Agencja Reklamowa XYZ.....                     | 62 |

|                  |    |
|------------------|----|
| Zakończenie..... | 71 |
|------------------|----|

|                   |    |
|-------------------|----|
| Bibliografia..... | 73 |
|-------------------|----|