

Rynek kurierski w Polsce

Wstęp.....3

Rozdział I

Charakterystyka branży usług kurierskich, ekspresowych i paczkowych

1.1. Istota i definicja KEP..... 6

1.2. Podział i struktura usług KEP..... 12

1.3. Zróżnicowanie podmiotów na rynku KEP..... 21

Rozdział II

Rynek usług kurierskich w Polsce

2.1. Historia rozwoju branży KEP..... 25

2.2. Uwarunkowania legislacyjne..... 31

2.3. Tendencje rozwojowe35

2.4. Sytuacja na rynku KEP42

Rozdział III

Uwarunkowania rozwoju usług kurierskich w Polsce

3.1 Oddziaływania usług kurierskich na rynek gospodarczy.....
54

3.2. Role rynku usług kurierskich..... 58

3.3. Czynniki sukcesu branży kurierskich..... 61

3.4. Rynek KEP jako pracodawca..... 65

Zakończenie..... 68

Bibliografia..... 70

Spis tabel, rysunków, wykresów74