

Rynek usług kurierskich na przykładzie Polski

Wstęp..... 3

Rozdział 1.

Uwarunkowania prawne w branży KEP

1.1. Prawo przewozowe	6
1.1.1. Przewóz towarów	7
1.1.2. Regulacje prawne	8
1.2. Usługi kurierskie	10
1.2.1. Usługi i ich klasyfikacje	11
1.2.2. Czym są usługi kurierskie?	21
1.2.3. Prawo Pocztowe a działalność firm KEP	23

Rozdział 2.

Charakterystyka rynku usług kurierskich

2.1. Rozwój firm kurierskich w Polsce	31
2.2. Charakterystyka firm kurierskich obecnych na rynku.....	37
2.4. Oferta firm kurierskich	42
2.5. Kto i z jakich przyczyn korzysta z usług kurierskich	45
2.6. Usługi dodatkowe w branży KEP	46
2.7. Infrastruktura i wybrane rozwiązania techniczne branży KEP.....	47

Rozdział 3.

Rynek usług kurierskich w Polsce

3.1. Stan rynku KEP w Polsce	51
3.2. Perspektywy rozwoju branży KEP w Polsce	59

Podsumowanie	67
Literatura	69
Spis tabel	72
Spis rysunków.....	73
Spis rysunków	73